

Kérjük, olvassa el alaposan Általános Szerződési Feltételeinket, hiszen a tanfolyamra történő jelentkezésével elfogadja a jelen dokumentumban foglaltakat!

Amennyiben az intézményünk működésével vagy az Általános Szerződési Feltételekkel kapcsolatban kérdése van, az oldalon feltüntetett elérhetőségeinken keresztül veheti fel velünk a kapcsolatot.

Tantermi tanfolyamok

Általános szerződési és felhasználási feltételei

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazzák a **Levendula Masszőr Képző** márkanéven működő tanfolyamok és szolgáltatások igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeket. A tanfolyamokat – azok típusától és időpontjától függően – az alábbi szolgáltatók bonyolítják le:

Dusek-Bíró Ivett Cintia E.V.

Fantázianév: Levendula Masszőr Képző

Székhely: 1163 Budapest, Veres Péter út 77. fsz. 2.

Adószám: 59774558-1-42

Nyilvántartásba bejegyző hatóság: Budapesti Törvényszék Cégbírósága

Felnőttképzők nyilvántartásba vételi szám: B/2023/000052

Egyéni vállalkozó nyilvántartási száma: 57817053

Levendula Masszázs Centrum Kft.

Fantázianév: Levendula Masszőr Képző

Székhely: 1163 Budapest, Veres Péter út 77. fsz. 2.

Adószám: 32084847-1-42

Cégjegyzékszám: 01-09-405840

Képviseli: Balogh Ildikó Adrien

Felnőttképzők nyilvántartásba vételi szám: B/2023/001259

A Jelentkező tudomásul veszi, hogy a tanfolyamokat a Szolgáltatók által meghatározott rendszer és minőségi elvek szerint, egységes feltételek mellett, de különböző oktatók, illetve alvállalkozók is megtarthatják.

Az elektronikus jelentkezés a Jelentkező és a Szolgáltató(k) között létrejött, érvényes szerződésnek minősül. A jelentkezés elküldésével a Jelentkező automatikusan és feltétel nélkül elfogadja a jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételekben (ÁSZF), különösen a lemondási szabályokban foglaltakat.

A tanfolyamra történő elektronikus jelentkezés és a tanfolyami díj megfizetése a Jelentkező és a Szolgáltató(k) között létrejött, érvényes szerződésnek minősül.

A Szolgáltató a Hallgató részére a képzés helyszínén előre elkészített és kinyomtatott felnőttképzési szerződést biztosít, amely az elektronikusan megkötött szerződés írásos formában történő rögzítését és nyilatkozatba foglalását szolgálja. A Hallgató a szerződést a Tanfolyam napján, a helyszínen kitölti és aláírja, majd azt a Tanfolyam megkezdése előtt

átadja a Szolgáltatónak. A nyomtatott szerződés aláírása nem a szerződés létrejöttének feltétele, hanem az elektronikus úton létrejött jogviszony dokumentálását szolgálja.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltatók adatai:

Dusek-Bíró Ivett Cintia E.V.

Fantázianév: Levendula Masször Képző

Székhely: 1163 Budapest, Veres Péter út 77. fsz. 2.

Adószám: 59774558-1-42

Nyilvántartásba bejegyző hatóság: Budapesti Törvényszék Cégbírósága

Felnőttképzők nyilvántartásba vételi szám: B/2023/000052

Egyéni vállalkozó nyilvántartási száma: 57817053

Levendula Masszázs Centrum Kft.

Fantázianév: Levendula Masször Képző

Székhely: 1163 Budapest, Veres Péter út 77. fsz. 2.

Adószám: 32084847-1-42

Cégjegyzékszám: 01-09-405840

Képviseli: Balogh Ildikó Adrien

Felnőttképzők nyilvántartásba vételi szám: B/2023/001259

Kapcsolattartás közös elérhetőségen keresztül történik:

E-mail: info@masszortanfolyamok.hu

Telefon: +36-20-390-2215

A szerződés nyelve: magyar

Megrendelő:

Az a természetes vagy jogi személy, aki a tanfolyam költségterheit viseli, a Szolgáltató számláját kiegyenlíti, saját maga, munkatársa vagy bármely más természetes vagy jogi személy (Hallgató) részére.

Hallgató:

Az a természetes személy, aki a saját maga által vagy a Megrendelő által kiegyenlített számla ellenértékéért a tanfolyamon részt vesz, és/vagy azt elvégzi.

Alapvető rendelkezések:

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs

társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Jelen ÁSZF 2025.12.16. napjától hatályos. A Szolgáltató jogosult a dokumentumot egyoldalúan módosítani. A módosítás a weboldalon való közzététel napján lép hatályba, és a közzétételt követően leadott jelentkezésekre, megrendelésekre vonatkozik. A weboldal használatával a Felhasználók tudomásul veszik, hogy az aktuálisan érvényben lévő ÁSZF szabályozás automatikusan érvényes rájuk.

Felhasználó, amennyiben belép a masszortanfolyamok.hu Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal (masszortanfolyamok.hu), annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Tanfolyam helyszíne tantermi képzés esetén

A tanfolyamaink a Levendula Masször Képző termében (1163 Budapest, Veres Péter út 77. fszt. 2.) kerülnek megrendezésre. Helyszínváltozás jogát fenntartjuk!

Tanfolyam indítása

Tantermi csoportos képzéseink esetén minimum 8 fő jelentkezése szükséges az indításhoz. Amennyiben a hallgatói létszám nem áll össze egy-egy tanfolyamra úgy a Szolgáltató (Levendula Masször Képző) fenntartja annak jogát, hogy az oktatást egy másik, a hallgatókkal előre egyeztetett időpontban tartsa meg.

Tanfolyamok időpontja

A képzéseink hétköznapiokon és hétvégén folynak.

Minden tanfolyam pontos időpontját és ütemezését az adott tanfolyam saját aloldalán tesszük közzé, ahol a Jelentkezők a részletes információkat előzetesen megismerhetik.

A tanfolyam díja

Az aktuális tanfolyamok díjai az adott Tanfolyamok oldalán (a weboldal aloldalain) érhetőek el. A weboldalon bruttó árak vannak feltüntetve.

A tanfolyam díját a Jelentkezőnek egy összegben szükséges rendeznie, amely történhet banki átutalással vagy online bankkártyás fizetéssel (*a bankkártyás fizetés fejlesztés alatt áll*).

Részletfizetési lehetőség

Bizonyos tanfolyamok esetén az Iskola részletfizetési lehetőséget biztosíthat. A részletfizetés feltételeit és ütemezését mindig az adott tanfolyam leírása tartalmazza. A részletfizetés egy választható fizetési könnyítés, nem kötelező igénybe venni.

A részletfizetés igénybevétele nem érinti a tanfolyam teljes díjának megfizetési kötelezettségét, és nem keletkeztet elállási jogot a Jelentkező számára. A részletfizetés kizárólag ütemezési segítség, nem pedig a szerződés megszüntetésére szolgáló lehetőség.

A Jelentkező a részletfizetés igénybevételével tudomásul veszi, hogy:

- A teljes tanfolyami díj megfizetésére köteles, függetlenül attól, hogy részt vesz-e a tanfolyamon vagy később eláll-e.
- A befizetett részletek nem minősülnek foglalónak, hanem a tanfolyam díjának időarányos teljesítéseként kerülnek elszámolásra.
- A részletfizetés megkezdése a tanfolyamra való végleges jelentkezésnek minősül.
- A további részleteket az Iskola által meghatározott fizetési ütemezés szerint köteles teljesíteni.
- A részletfizetés nem függeszthető fel és nem ütemezhető át egyoldalúan.
- A részletfizetés akkor is fennálló fizetési kötelezettség, ha a Jelentkező a tanfolyamon nem vesz részt.

Az Iskola nem küld külön emlékeztetőt a részletek fizetési határidejéről; a fizetési ütemezésről szóló első tájékoztatás kézhezvételét követően a határidők nyilvántartása a Jelentkező feladata.

Fizetési késedelem vagy nemfizetés esetén az Iskola jogosult a szerződéstől elállni, és a már befizetett összegeket adminisztrációs költség címén visszatartani, külön értesítés nélkül.

Tanfolyami segédlet

Képzéstől függően magyar nyelvű tananyagot biztosítunk, elektronikus PDF változatban vagy könyv formájában.

Tananyag rendelkezésre bocsátása

A Szolgáltató a tananyagokat kizárólag azon Hallgatók számára bocsátja rendelkezésre, akik a Tanfolyamon ténylegesen részt vettek és a jelenléti ívet a helyszínen aláírták.

A tananyag célja a Tanfolyamon elhangzottak megerősítése, önálló elmélyítése, így az kizárólag a személyes oktatásban való részvétellel együtt biztosítja a teljes körű ismeretanyagot.

Amennyiben a Hallgató a Tanfolyamon nem jelent meg, vagy a jelenléti ívet nem írta alá, a Szolgáltató nem köteles a tananyagot számára megküldeni.

A tananyag a Szolgáltató(k) szellemi tulajdonát képezi, annak bármilyen más módon történő továbbadása, értékesítése vagy harmadik fél részére történő hozzáférhetővé tétele tilos.

Kivételes rendelkezés (tananyag előzetes kiküldése)

Kivételes esetekben az Iskola előzetesen is rendelkezésre bocsáthatja a tananyag egy részét, ha az adott tanfolyam jellegéből adódóan előzetes felkészülés szükséges. Az előzetes tananyagküldés csak azon tanfolyamoknál történik, ahol ezt az Iskola a képzés leírásában kifejezetten jelzi. Amennyiben ilyen jelzés nincs, a tananyag kizárólag a személyes megjelenés és a jelenléti ív aláírása után jár.

Tanfolyami segédlet és tananyag szellemi tulajdona

A Tanfolyami segédletek, tananyagok (beleértve, de nem kizárólag: jegyzetek, PDF-ek, könyvek, videófelvevételek, online tananyagok, prezentációk, vizsgaanyagok, képek és hanganyagok) a Szolgáltató(k) kizárólagos szellemi tulajdonát képezik.

A Hallgató kizárólag saját tanulási célra használhatja fel a részére rendelkezésre bocsátott anyagokat. Az anyagok másolása, sokszorosítása, terjesztése, nyilvánosságra hozatala, harmadik személy részére történő átadása vagy bármilyen formában való felhasználása a Szolgáltató előzetes, írásos engedélye nélkül tilos.

Külön felhívjuk a figyelmet, hogy a tanfolyami segédletekből, tananyagokból kimásolt részletek bármely közösségi média platformon (pl. Facebook, Instagram, TikTok, YouTube stb.) történő megosztása, közzététele szintén szigorúan tilos, és jogsértésnek minősül.

Engedélykérést kizárólag a Szolgáltató hivatalos e-mail címén lehet benyújtani: **info@masszortanfolyamok.hu**.

A Hallgató tudomásul veszi, hogy a jelen rendelkezések megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, amely esetén a Szolgáltató:

- a tanfolyami anyagok jogosulatlan felhasználása esetén 2.000.000 Ft (kettőmillió forint) kötbért érvényesíthet,
- szerzői jogi jogsértés miatt jogi eljárást indíthat és a ténylegesen okozott kárt is követelheti.

Alvállalkozók által készített tananyagok

Bizonyos tanfolyamok esetén a képzéshez használt jegyzeteket, képi és szöveges tananyagokat az oktatást végző alvállalkozók biztosítják. Ezek az anyagok az adott alvállalkozó kizárólagos szellemi tulajdonát képezik, amelynek jogosultja minden dokumentumban külön feltüntetésre kerül.

A Szolgáltató nem vizsgálja és nem vállal felelősséget az alvállalkozók által készített tananyagok tartalmáért, eredetéért, szerzői jogi státuszáért vagy a szerző személyéért. A Szolgáltató ezek felett rendelkezési joggal nem bír; a tananyag szerzői jogi jogosultja minden esetben az alvállalkozó.

A tananyag jogosulatlan felhasználása (másolása, közzététele, megosztása, terjesztése, harmadik személy részére történő átadása) esetén a szellemi tulajdonjog megsértése miatti igényt és az esetleges kártérítési követelést az alvállalkozó mint jogosult jogosult érvényesíteni.

A Hallgató köteles az alvállalkozók tananyagait is ugyanolyan módon kezelni, mint a Szolgáltató saját szellemi termékeit, és azokat kizárólag saját tanulási célra használhatja fel.

Facebook csoport használati feltételek

Egyes tanfolyamokhoz a Szolgáltató(k) zárt Facebook csoporthoz való hozzáférést biztosít, amely további tananyagot, videókat és közösségi támogatást is tartalmazhat. A Facebook csoporthoz való hozzáférés nem automatikusan jár minden jelentkezőnek, kizárólag azoknak a Hallgatóknak, akik a tanfolyamon ténylegesen részt vettek, és azt a jelenléti ív aláírásával igazolták.

A zárt csoportokhoz való hozzáférés egyedi, személyre szóló jogosultság, amely nem átruházható. A csoportban található bármely tartalom (videók, dokumentumok, oktatási anyagok, hozzászólások, információk) a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezi. Tilos ezen anyagok letöltése, másolása, továbbítása vagy bármilyen módon történő jogosulatlan felhasználása.

A Hallgató a csoporthoz való csatlakozással elfogadja, hogy:

- a csoportban kulturált, együttműködő, támogató hangnemben kommunikál,
- nem oszt meg más tanulóra vagy az oktatókra vonatkozó bizalmas információt,
- nem veszélyezteti a csoport működését vagy a benne található információk biztonságát.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármely Hallgatót – különösen, de nem kizárólagosan – az alábbi esetekben kizárjon a Facebook csoportból:

- tananyag jogosulatlan másolása vagy megosztása,
- csoport tartalmának vagy közösségének veszélyeztetése,
- zavaró vagy tiszteletlen magatartás,
- más Hallgatók vagy a Szolgáltató érdekeinek megsértése.

A Facebook csoportba való belépés lehetősége a tanfolyam részét képezi, de a csoporttagság fenntartása a fenti szabályok betartásához kötött. A kizárásról a Szolgáltató(k) egyoldalúan dönthet, és annak indoklására nem köteles.

Tanúsítvány

A tanfolyamok elvégzéséről a hallgatók a felnőttképző rendszerben regisztrált magyar nyelvű tanúsítványt kapnak. Lehetőség van plusz díj ellenében angol (és) vagy német nyelvű tanúsítvány igénylésére.

Oktatások nyelve

Tanfolyamaink magyar nyelven folynak.

Vizsga

Hallgatóink a tanfolyamok elvégzése után szóbeli vizsgát tesznek. A vizsgák díját a képzési díjak tartalmazzák.

Házirend

A Házirend minden tanulóra kötelező érvényű.

A jelentkezés elküldésével a tanuló tudomásul veszi, hogy a tanfolyamon való részvétel feltétele a Házirend megismerése és betartása.

A Házirendben foglaltak a tanfolyam lebonyolítására, a tanulók biztonságára és az oktatás rendjére vonatkozó szabályokat tartalmazzák. A Házirend nem módosítja az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) meghatározott szerződéses jogokat és kötelezettségeket, és nem képezheti elállási jog alapját.

A Házirend mindenkor hatályos verziója a jelentkezés előtt és után is folyamatosan elérhető az Iskola weboldalán, a láblécben található hivatkozáson keresztül, valamint a tanfolyam helyszínén nyomtatott formában.

A Házirend megismerése a tanuló felelőssége; annak elmulasztása nem mentesít a szabályok betartása alól.

A Házirend az alábbi címen érhető el:

<https://masszortanfolyamok.hu/hazirend/>

A jelentkezéssel a résztvevő kijelenti, hogy a Házirend tartalmát megismerte, megértette és elfogadta.

Jelentkezés

A Jelentkező a Weboldalon meghirdetett Tanfolyamokkal kapcsolatos részletes információkat az adott képzésre vonatkozó oldalon érheti el. Amennyiben bármely Tanfolyammal kapcsolatban a Weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a info@masszortanfolyamok.hu e-mail címen.

Az egyes Tanfolyamokon történő részvételért fizetendő díj az adott Tanfolyam oldalán kerül feltüntetésre.

A Tanfolyamok részvételi díja változtatásának a jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás nem befolyásolja kedvezőtlenül azon Tanfolyamok részvételi díját, amelyekre vonatkozóan a Jelentkező a jelentkezését már elküldte, a Jelentkező tehát minden esetben azt az árat fizeti, amelyet a jelentkezés elküldésekor lát az oldalon.

Amennyiben a Weboldalon a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül feltüntetésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves árra, a Szolgáltató nem köteles a Képzésen történő részvételt hibás áron biztosítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő részvételt a Tanfolyamon, amelynek ismeretében a Jelentkező elállhat jelentkezési szándékától.

A Weboldalon keresztül elküldött jelentkezést a Szolgáltató csak akkor fogadja el, ha a Jelentkező az adott Tanfolyamnál elhelyezett Jelentkezési lapon a jelentkezéshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A Szolgáltató a Jelentkező által tévesen és/vagy pontatlanul megadott jelentkezési adatokra visszavezethető bármely késedelemért, illetve problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Jelentkező a Tanfolyamon (Tanfolyamokon) saját akaratából vesz részt, az tanúsítvány megszerzése után pedig a saját felelősségére végez kezeléseket. Jelentkezőnek az általa végzett kezelések esetleges következményeivel kapcsolatban kártérítési igénye a Szolgáltatóval és/vagy az oktatóval szemben nincs, erről kifejezetten lemond.

A Szolgáltató(k) (Levendula Masször Képző) fenntartja magának a jogot arra, hogy jelentkezéseket visszautasítson pl. versenyérdek-ellentét miatt. A Szolgáltató a jelentkezés elutasítását nem köteles indokolni.

Jelentkezés menete

A Jelentkező regisztráció nélkül megkezdheti a jelentkezést tantermi Tanfolyamunkra.

A Jelentkező az adott Tanfolyamnál elhelyezett Jelentkezési lap kitöltésével jelentkezhet az általa kiválasztott Képzésre.

A Jelentkezési lap kitöltésekor a Jelentkezőnek ki kell választania a meghirdetett képzési időpontok közül azt, amelyen részt kíván venni és meg kell adnia a következő adatait: teljes név, számlázási cím, e-mail cím, telefonszám. A Jelentkező a „Jelentkezem!” vagy “Küldés” gombra kattintással küldheti el a jelentkezését. A Jelentkező a jelentkezés elküldésével elfogadja a jelen ÁSZF és a Weboldalról elérhető Adatkezelési tájékoztató valamennyi rendelkezését. A „Jelentkezem!” vagy “Küldés” gomb megnyomása fizetési kötelezettséget keletkeztet.

A Szolgáltató a jelentkezés beérkezését követően azonnal, de legkésőbb 24 órán belül visszaigazolást küld a Jelentkező által a jelentkezés során megadott e-mail címre, amely tartalmazza a Tanfolyammal kapcsolatos további teendőket. Amennyiben a visszaigazolásban szereplő adatokban a Jelentkező bármilyen elírást, hibát fedez fel, úgy ezt jelezheti a Szolgáltató felé a info@masszortanfolyamok.hu e-mail címen. Amennyiben a Jelentkező 72 órán belül nem kapja meg a visszaigazolást, köteles felvenni a kapcsolatot a Szolgáltatóval a weboldalon megadott elérhetőségeken. A Jelentkező által hibásan megadott adatokból eredő késedelemért vagy problémáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Jelentkezőnek a Tanfolyam(ok) részvételi díját a visszaigazoló e-mailben írt határidőn belül kell megfizetnie az e-mailben található számlaszámra történő átutalással vagy bankkártyás fizetéssel.

Ha a Jelentkező a visszaigazoló emailben írt fizetési határidőn belül a Tanfolyam(ok) részvételi díját nem fizeti meg, úgy ezt a Szolgáltató a Jelentkező szerződéstől történő elállásának tekinti. A részvételi díj a Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően a Jelentkező a véglegessé vált jelentkezéséről e-mail útján visszaigazolást kap.

A Tanfolyamon való jelentkezést a Szolgáltató (Levendula Masször Képző) csak a tanfolyam teljes díjának beérkezését követően tudja véglegesíteni. Ameddig a Tanfolyami díja nem

érkezik meg a Szolgáltató bankszámlájára, jelentkező Tanfolyamon való részvétele nem biztosított.

Amennyiben a Jelentkező utalása úgy érkezik be Szolgáltató bankszámlájára, hogy a Tanfolyami létszám betelt, akkor a Szolgáltató felveszi a Jelentkezővel telefonon vagy e-mailben a kapcsolatot egyeztetés céljából. Ha a Jelentkező számára nem megfelelő más időpont, akkor a Szolgáltató azonnal, de legkésőbb 3 napon belül a teljes összeget visszatéríti Jelentkező számára.

Fizetési feltételek

A tantermi képzésen való részvétel feltétele a részvételi díj megfizetése.

A jelentkező a részvételi díjat a jelentkezést visszaigazoló e-mailben megadott bankszámlaszámra történő átutalással, az e-mail elküldésétől számított 3 (három) napon belül teljesítheti, vagy – amennyiben az adott képzésnél elérhető – a jelentkezés során azonnali online bankkártyás fizetéssel is kiegyenlítheti.

Külföldi bankszámláról történő utalás esetén az esetlegesen felmerülő banki költségek a jelentkezőt terhelik.

Online bankkártyás fizetés esetén a fizetés a Stripe által üzemeltetett biztonságos fizetési rendszeren keresztül történik. A bankkártya-adatok a szolgáltatóhoz nem jutnak el, azokat a Stripe kezeli.

A részvételi díj megfizetésének időpontja az a nap, amikor az összeg a szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül, illetve bankkártyás fizetés esetén a sikeres tranzakció visszaigazolásának időpontja.

A részvételi díjról a szolgáltató számlát állít ki, amelyet a jelentkező elektronikus úton kap meg.

Szolgáltató lemondási feltételei

A Szolgáltatók fenntartják a jogot, hogy indoklás nélkül bármikor lemondják a Tanfolyamot, vagy megváltoztassák annak helyszínét, időpontját, illetve az oktató személyét. Ritkán, de előfordulhat, hogy betegség, létszámhiány vagy előre nem látható, elháríthatatlan események (vis maior: pl. természeti katasztrófa, járvány, tüzeset, stb.) miatt a Tanfolyam elmarad, vagy a kezdési időpontja kitolódik.

A Szolgáltatók minden esetben igyekeznek a lehető leghamarabb, de legkésőbb a Tanfolyamot megelőző 2 nappal értesíteni a Jelentkezőket e-mailben vagy telefonon az esetleges változásokról. Kérjük, a Jelentkezők rendszeresen ellenőrizték e-mail fiókjukat az ilyen értesítések miatt.

A Tanfolyam elmaradása miatt felmerülő költségeket (pl. utazási vagy szállásköltség) a Szolgáltatóknak nem áll módjában megtéríteni. A befizetett részvételi díj ebben az esetben a Jelentkező választása szerint:

- teljes egészében visszafizetésre kerül, vagy

- felhasználható a Szolgáltatók által meghirdetett, későbbi Tanfolyam(ok)on.

Jelentkező lemondási feltételei

Jelentkezés lemondása

A tanfolyamokra történő jelentkezés időponthoz kötött, korlátozott férőhelyes képzésekre vonatkozik, amelyek esetében a Szolgáltató a jelentkezés elfogadásával kapacitást köt le.

Erre tekintettel a Jelentkezőt nem illeti meg az indokolás nélküli elállási jog, összhangban a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés 1) pontjával, amely kizárja az elállási jog gyakorlását olyan szolgáltatások esetén, amelyek meghatározott időpontra vagy időszakra szólnak.

A Jelentkező tudomásul veszi, hogy a jelentkezés végleges, és annak lemondása esetén a befizetett tanfolyami díj nem jár vissza, függetlenül attól, hogy a lemondásra a tanfolyam megkezdése előtt kerül sor.

A jelentkezés lemondása, elmaradás, meg nem jelenés, személyes élethelyzet-változás, betegség vagy egyéb ok nem keletkeztet visszatérítési kötelezettséget a Szolgáltató részéről.

A tanfolyami lemondás kizárólag írásban, az alábbi e-mail címre küldött kérelemmel érvényes:

masszortanfolyamok@gmail.com

Szóban (telefonon vagy személyesen) tett nyilatkozat joghatás kiváltására nem alkalmas.

A lemondás időpontjának az írásbeli nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezése minősül.

A Szolgáltató telefonon kizárólag tájékoztatást nyújt, jognyilatkozatot nem fogad el.

Adminisztrációs díj

Az adminisztrációs díj összege 20 000 Ft, amely semmilyen esetben sem jár vissza.

Betegség miatti távolmaradás

A Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy a tanfolyamok előre meghatározott időponthoz és korlátozott férőhelyhez kötöttek, ezért a betegség miatti távolmaradás önmagában nem keletkeztet automatikus jogosultságot sem visszatérítésre, sem átfoglalásra.

Betegség esetén a Szolgáltató egyedi mérlegelés alapján dönt arról, hogy az orvosi igazolást elfogadja-e.

Az orvosi igazolás akkor vehető figyelembe, ha:

- hitelt érdemlően igazolja, hogy a Jelentkező a tanfolyam teljes időtartama alatt egészségügyi okból nem volt képes a részvételre,
- az igazolás nem utólagos igazolásként, kizárólag a tanfolyam napjaira kiállítva kerül benyújtásra,

- az igazolás időtartama és tartalma életszerűen indokolja a tanfolyamon való meg nem jelenést.

A Szolgáltató nem az igazolás orvosi tartalmát, hanem a részvétel objektív akadályozottságát vizsgálja, figyelembe véve a tanfolyam jellegét, időtartamát, valamint a kieső férőhelyből eredő szervezési és gazdasági következményeket.

A Szolgáltató jogosult az orvosi igazolás elfogadását indokolás nélkül megtagadni, különösen akkor, ha az igazolás jellege, időtartama vagy benyújtásának körülményei alapján az nem tekinthető a tanfolyamon való részvételt ténylegesen akadályozó körülménynek.

Amennyiben a Szolgáltató az igazolást elfogadja, kizárólag méltányossági alapon, visszatérítés helyett a befizetett tanfolyami díj legfeljebb 50%-a vihető át egy későbbi tanfolyamra.

Amennyiben az igazolás nem kerül elfogadásra, a befizetett tanfolyami díj nem jár vissza, és nem vihető át más időpontra.

Jelentkezés módosítása, átruházása (időpont- vagy személyváltoztatás)

A tanfolyamok meghatározott időponthoz és korlátozott férőhelyhez kötött képzések. Ennek megfelelően a jelentkezés módosítására, más időpontra történő áthelyezésére vagy más személyre történő átruházására kizárólag az alábbi feltételekkel van lehetőség.

A tanfolyami időpont módosítása vagy a jelentkezés más személyre történő átruházása kizárólag a tanfolyam indulását megelőző legalább 15. napig kérhető, írásban, e-mailben, és 20 000 Ft adminisztrációs díj megfizetése mellett.

A tanfolyam indulását megelőző 15 napon belül a jelentkezés:

- nem módosítható más időpontra,
- nem ruházható át más tanfolyamra,
- nem ruházható át más személyre,
- és a tanfolyami díj nem jár vissza.

A módosítás vagy átruházás nem automatikus jog, annak elfogadásáról minden esetben a Szolgáltató dönt, figyelembe véve a képzés jellegét, a férőhelyek kihasználtságát, valamint az addig elvégzett adminisztrációs és szervezési feladatokat.

A jelentkezés átruházása más személyre kizárólag akkor engedélyezhető, ha az új résztvevő valamennyi, a tanfolyamhoz szükséges feltételnek megfelel, és az átruházási kérelem az adminisztráció elvégzéséhez szükséges időn belül beérkezik.

Az elektronikus jelentkezés a szerződés létrejöttének minősül, és magában foglalja a jelen módosítási és átruházási szabályok elfogadását.

A tanfolyami jelentkezés lemondása, módosítása vagy más személyre történő átruházása kizárólag írásban, e-mail útján érvényes az alábbi címen:
masszortanfolyamok@gmail.com

Egyedi megállapodások

A jelen ÁSZF-ben rögzített feltételektől a Szolgáltató egyedi elbírálás alapján eltérhet. Az ilyen eltérés kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásos (pl. e-mailben adott) jóváhagyásával érvényes, és csak az adott jelentkezőre vonatkozik. Az egyedi megállapodások – amennyiben a Jelentkező azt elfogadja – az adott esetben felülírják az ÁSZF ide vonatkozó rendelkezéseit.

Az egyedi megállapodás lehetősége nem jelent általános elállási vagy visszatérítési jogot. A Jelentkező tudomásul veszi, hogy a tanfolyamok időponthoz és korlátozott férőhelyhez kötött szolgáltatások, ezért a jelentkezés végleges, és a tanfolyami díj visszatérítésére kizárólag a jelen ÁSZF-ben, illetve az adott tanfolyam leírásában meghatározott esetekben van lehetőség.

A Szolgáltató méltányosságból, egyedi elbírálás alapján jogosult eltérni az ÁSZF rendelkezéseitől, azonban ilyen eltérésre a Jelentkezőnek nincs alanyi joga, arra hivatkozással igény nem támasztható.

Az egyedi elbírálás alapján biztosított kedvezmény, módosítás vagy visszatérítés nem minősül precedensnek, és nem keletkeztet jogosultságot más esetekre.

Tantermi képzésekre vonatkozó elállási jog

Elállási jog és lemondás – időponthoz kötött csoportos képzések

A Szolgáltató által szervezett tanfolyamok többsége konkrét időponthoz kötött, csoportos, limitált férőhelyes képzésnek minősül. A Jelentkező a jelentkezéssel tudomásul veszi, hogy részvétele a Szolgáltató részéről kapacitáslekötést jelent.

Ennek megfelelően a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja alapján a Jelentkezőt nem illeti meg indokolás nélküli elállási jog az ilyen jellegű szolgáltatások esetén.

A tanfolyam lemondására, módosítására vagy más személyre történő átruházására kizárólag a jelen ÁSZF-ben rögzített lemondási és módosítási szabályok alkalmazandók. A jelentkezés elküldésével a Jelentkező kifejezetten elfogadja, hogy a befizetett tanfolyami díj visszatérítésére – az ÁSZF-ben meghatározott kivételeken túl – nem jogosult.

Elállási jog kizárása tananyag előzetes rendelkezésre bocsátása esetén

Egyes tanfolyamok esetében – a képzés jellegére, terjedelmére vagy előkészítési igényére tekintettel – a Szolgáltató a tanfolyam megkezdése előtt a tananyag egy részét elektronikus úton a Jelentkező részére rendelkezésre bocsáthatja. Az ilyen tanfolyamokat a Szolgáltató minden esetben külön jelöli az adott tanfolyam aloldalán.

A Jelentkező tudomásul veszi, hogy a tananyag – vagy annak bármely részének – előzetes megküldése a szolgáltatás teljesítésének megkezdését jelenti, függetlenül attól, hogy a tanfolyam személyes része későbbi időpontban valósul meg.

Ennek megfelelően a Jelentkező a tananyag átvételével kifejezetten tudomásul veszi, hogy az elállási joga megszűnik, és a befizetett díj vagy részletek visszatérítésére nem jogosult. Ez a rendelkezés a részletfizetési konstrukció igénybevétele esetén is irányadó.

A Felek jogai és kötelezettségei

A Jelentkező (Hallgató) jogai és kötelezettségei

A Jelentkezőnek jogában áll a Tanfolyamon személyes formában részt venni, jegyzetelni és a kiadott anyagokat saját tanulási célra felhasználni. A Tanfolyam anyagait a Hallgató nem veheti és nem adhatja kölcsön, bérbe vagy haszonbérbe. A Hallgató nem jogosult a jelen ÁSZF alapján az őt megillető jogokat másra átruházni.

A Tanfolyamot a Levendula Masszőr Képző engedélye nélkül tilos bármilyen eszközzel rögzíteni, tilos bármilyen felvétel készítése. Ezen pont megszegése a Hallgató Tanfolyamon való részvételének felfüggesztését vonja maga után. Ilyen esetben a Levendula Masszőr Képző a Tanfolyam részvételi díját nem téríti vissza.

A Tanfolyamon részt vevő Hallgató nem tanúsíthat olyan magatartást még hozzászólások formájában sem, amely a képzés többi résztvevőjét, oktatóit, illetve a Levendula Masszőr Képző jogait vagy jogos érdekeit sértené vagy károsítaná.

Az ÁSZF elfogadásával jelentkező hozzájárul, hogy a Tanfolyamokon a szervező által készített fényképeket, hangfelvételeket vagy videókat a Szolgáltató reklám céljára szabadon felhasználhatja különféle médiafelületeken.

Az ÁSZF elfogadásával jelentkező hozzájárul, hogy a Szolgáltató alkalmanként hírlevélben értesítse az újdonságokról, kedvezményekről. A hírlevélről természetesen bármikor leiratkozhat.

Az ÁSZF elfogadásával a jelentkező beleegyezését adja, hogy a Levendula Masszőr Képző a képzések lebonyolítása, kapcsolattartás, számlázás, továbbá a a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény és annak végrehajtásáról szóló 11/2020. (II. 7.) kormányrendeletből fakadó jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése érdekében a jelentkező személyes adatait bekérje, és az Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett módon, bizalmasan kezelje. A jelentkező felelősséget vállal a megadott adatainak valódiságáért.

A Szolgáltató (Levendula Masszőr Képző) jogai és kötelezettségei

A befizetett részvételi díjat részvétel lemondás esetén a Levendula Masszőr Képző a “Tanfolyam lemondása” pontban megfogalmazottak alapján téríti vissza.

A Szolgáltató megtagadhatja a részvételt attól a Hallgatótól, akinek a részvételi díja a Tanfolyam indulását megelőző napon még nem érkezett meg.

A Szolgáltató jogosult kizárni a tanfolyamról a Hallgatót, amennyiben tantermi oktatás során tanúsított magatartása súlyosan vagy ismételten megzavarja a Tanfolyam menetét, az oktatót,

vagy a Képzés többi résztvevőjét, és ezzel akadályozza a Tanfolyam eredményes lebonyolítását.

A Szolgáltató jogosult megtagadni a Hallgatótól a képzésen való részvételt, amennyiben a jelentkezési folyamat során tanúsított magatartása súlyosan sérti a Szolgáltató által elvárt együttműködést vagy a képzés zavartalan lebonyolításának feltételeit. Ez a jog érvényesíthető már a képzés megkezdése előtt, függetlenül attól, hogy a Hallgató ténylegesen részt vett-e a tantermi oktatásban.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy indoklás nélkül megtagadja a Hallgatótól a képzésen való részvételt. Ez különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben alkalmazható:

- Fennáll a gyanú, hogy a Hallgató a tananyag jogosulatlan másolására, terjesztésére vagy egyéb módon történő visszaélésre törekszik.
- A Hallgató magatartása, kommunikációja vagy tevékenysége sérti a Szolgáltató érdekeit, jó hírnevét, vagy veszélyezteti a képzés szellemi tulajdonjogainak védelmét.
- A Hallgató viselkedése az előzetes kapcsolatfelvétel során bizalmatlanságot keltett, vagy olyan körülmények derültek ki, amelyek a képzés zavartalan lebonyolítását akadályozhatják.

A Szolgáltató döntése végleges, és célja a képzés minőségének, integritásának és a résztvevők érdekeinek védelme.

A Tanfolyamból az ÁSZF szerinti bármely kizárás esetén a Tanfolyam díja nem jár vissza.

Titoktartás

A Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Hallgatói Szerződés tartalmát, valamint az annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott, a másik Felet érintő minden olyan információt – beleértve a másik Fél know-how-jába tartozó információkat is –, amelyet a másik Fél még nem hozott nyilvánosságra, és amelynek közlése a másik Félre vagy a vele kapcsolatban álló más jogalanyra hátrányos következménnyel járna, ezek hátrányos megítélését eredményezhetné, vagy gazdasági érdekeiket sértene vagy veszélyeztetné, bizalmasan, üzleti titokként kezelik.

A Hallgatónak átadott és a Szolgáltató általa készített dokumentumok, dokumentációk, információk, tananyagok, videók stb. a Szolgáltató kifejezett, előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül sem tovább nem adhatók, sem e Szerződés teljesítésén kívül fel nem használhatók. Továbbá tilos a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül a Tanfolyami tananyagok, videók, stb. harmadik fél részére hozzáférhetővé tenni, azokból előadásokat tartani, videó-felvételt vagy kinyomtatott anyagot közzétenni.

Szerzői jogok

A Hallgató kötelezettséget vállal arra, hogy a tananyagot és minden a képzés során kapott információt és segédanyagot az együttműködés tárgyával össze nem függő módon nem használja fel, harmadik félnek nem adja ki. Minden tananyag a Levendula Masször Képző

(Balogh Ildikó Adrien) szerzői jogait képezik, azok további felhasználásához minden esetben írásbeli hozzájárulás szükséges. A tananyagot semmilyen formában nem lehet megosztani vagy közzétenni. Hallgató tudomásul veszi, hogy ilyen jogsértés esetén a Szolgáltató 2.000.000 Ft, azaz kettőmillió forint kártérítési igénnyel élhet valamint igazolt kárának megtérítésére jogosult.

A Hallgató beleegyezik abba, hogy a tanfolyam során végzett munkáit, a szolgáltatással összefüggő írásbeli véleményeit, hozzászólásait és eredményeit a Szolgáltató marketing, kommunikációs és egyéb üzleti tevékenység céljából időre, helyre, megjelenésre való tekintet nélkül térítés mentesen felhasználhassa. A Hallgató tudomásul veszi azt is, hogy a felhasználás tényéről a Szolgáltató nem minden esetben tud tájékoztatást nyújtani, mely tényért a Szolgáltatót további felelősség nem terheli.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató tájékoztatja a Hallgatót, hogy a Szerződéssel kapcsolatosan jogszabályon alapuló adatszolgáltatási, illetve egyes adatok tekintetében közérdekű nyilvánosságra-hozatali kötelezettség terhelheti.

A titoktartási kötelezettség a jogviszony megszűnését követően is korlátlan ideig fennmarad Szolgáltató és Hallgató vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

Hallgató és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét.

PANASZKEZELÉS RENDJE

A fogyasztó a panaszát szóban (telefonon) vagy írásban (e-mailben, illetve postai úton) is megteheti.

Személyes panaszfelvételre nincs lehetőség.

A telefonon érkező panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben a panasz azonnal nem orvosolható, a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet e-mailben megküld a fogyasztónak.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja.

A panaszt elutasító álláspontját megindokolja.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató három (3) évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatja.

Hatósági és békéltető testületi eljárás

Ha a fogyasztó panaszát a Szolgáltató elutasítja, a fogyasztó az alábbi hatóságokhoz vagy testületekhez fordulhat:

Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat a járási (kerületi) hivatalok látják el, másodfokon pedig országos illetékességgel a Pest Vármegyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <https://nkfh.gov.hu/hova-fordulhatok>

Békéltető testület

A fogyasztó a jogviták békés rendezése érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes regionális békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület eljárásának célja a felek közötti egyezség létrehozása, ennek eredménytelensége esetén pedig a fogyasztói jogvita érdemi elbírálása.

A regionális békéltető testületek részletes listája és elérhetőségei elérhetők a következő oldalon:

<https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a testület megkeresésére írásban válaszolni, továbbá biztosítani az egyezség létrehozására jogosult személy részvételét.

Amennyiben a Szolgáltató székhelye nem az eljáró testület illetékességi területén található, az együttműködési kötelezettség írásbeli egyezségkötési lehetőség felajánlásával teljesíthető.

Bíróági jogérvényesítés

A fogyasztó a jogvitát polgári peres eljárás keretében is érvényesítheti a Ptk. szabályai szerint.

Adatvédelem

A weboldal Adatkezelési Tájékoztatója elérhető a következő oldalon: <https://masszortanfolyamok.hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

A weboldal Adatvédelmi Szabályzata: <https://masszortanfolyamok.hu/adatvedelmi-szabalyzat/>

Záradék

Házirend és a szerződés kapcsolata

A Házirend nem minősül a szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés részének, ezért nem módosítja és nem érinti a szerződésben (ÁSZF-ben) rögzített jogokat és kötelezettségeket, különösen az elállási jogra vonatkozó rendelkezéseket.

A Házirend a tanfolyamon való részvétel feltétele, és kizárólag a tanfolyam lebonyolításának rendjét, a résztvevők biztonságát, valamint az oktatás zavartalan megszervezését szolgálja.

A jelentkezéssel a Résztvevő kijelenti, hogy a Házirend mindenkor hatályos tartalmát előzetesen megismerte és a részvétel feltételeként elfogadta.

Az ÁSZF hatálya és verziói

Az Általános Szerződési Feltételek aktuális és korábbi verziói az oldal alján, letölthető formában érhetők el.

WebShop – Digitális termékekre és online tanfolyamokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a Levendula Masször Képző márkanéven működő WebShopban elérhető digitális termékek és online képzések vásárlására, illetve igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Jelen ÁSZF kizárólag a WebShopon keresztül történő vásárlásokra vonatkozik, különös tekintettel a digitális formában elérhető tartalmakra és az online oktatási anyagokra. A tantermi (személyes jelenléthez kötött) képzésekre külön Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak.

A WebShopban elérhető digitális termékeket és online képzéseket az alábbi szolgáltatók biztosítják.

Szolgáltatók adatai:

Dusek-Bíró Ivett Cintia E.V.

Fantázianév: Levendula Masször Képző

Székhely: 1163 Budapest, Veres Péter út 77. fsz. 2.

Adószám: 59774558-1-42

Nyilvántartásba bejegyző hatóság: Budapesti Törvényszék Cégbírósága

Felnőttképzők nyilvántartásba vételi szám: B/2023/000052

Egyéni vállalkozó nyilvántartási száma: 57817053

Levendula Masszázs Centrum Kft.

Fantázianév: Levendula Masször Képző

Székhely: 1163 Budapest, Veres Péter út 77. fsz. 2.

Adószám: 32084847-1-42

Cégjegyzékszám: 01-09-405840

Képviseli: Balogh Ildikó Adrien

Felnőttképzők nyilvántartásba vételi szám: B/2023/001259

A WebShop működésével és a vásárlásokkal kapcsolatos kapcsolattartás közös elérhetőségeken keresztül történik.

E-mail: info@masszortanfolyamok.hu

Telefon: +36-20-390-2215

A szerződés nyelve: magyar.

Tárhely szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve: Sybell Informatika Kft.

Szolgáltató címe: 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet

Telefon: +36 1 707 67 27

E-mail: info@sybell.hu

Web: www.sybell.hu

A WebShop használatával a vásárló a jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadja.

Fogalommeghatározások

Digitális termék:

Olyan elektronikus formában elérhető tartalom, amely a WebShopon keresztül kerül értékesítésre, és fizikai hordozó nélkül, letöltéssel vagy online hozzáféréssel vehető igénybe. Digitális terméknek minősülnek különösen a letölthető ajándékutalványok, sablonok, elektronikus segédanyagok és egyéb digitális tartalmak.

Online képzés:

Olyan oktatási tartalom, amely interneten keresztül, digitális formában érhető el, és amelyhez a vásárló elektronikus úton kap hozzáférést. Az online képzés tartalmazhat videós, írásos vagy egyéb digitális tananyagelemeket.

WebShop:

A Levendula Masször Képző által üzemeltetett online felület, amelyen keresztül digitális termékek és online képzések vásárlása valósul meg.

Vásárló / Felhasználó:

Az a természetes személy vagy jogi személy, aki a WebShopban vásárlást hajt végre, illetve a megvásárolt digitális terméket vagy online képzést igénybe veszi.

Teljesítés:

Digitális termék esetén a teljesítés a letöltési lehetőség vagy az elektronikus hozzáférés biztosításával valósul meg. Online képzés esetén a teljesítés a tananyaghoz való hozzáférés biztosításával valósul meg.

Hozzáférés:

Az a technikai lehetőség, amelynek keretében a vásárló a megvásárolt digitális terméket letöltheti, illetve az online képzés tartalmát elérheti.

A szerződés tárgya

A WebShopon keresztül megkötött szerződés tárgya a Levendula Masször Képző által kínált digitális termékek és online képzések megvásárlása, valamint az ezekhez kapcsolódó elektronikus hozzáférés biztosítása.

A WebShopban elérhető digitális termékek és online képzések lényeges jellemzői, tartalma, elérhetősége és ellenértéke a termékoldalakon kerülnek feltüntetésre. A megjelenített árak forintban értendők, és tartalmazzák az alkalmazandó adókat.

A szerződés digitális tartalom szolgáltatására irányul, fizikai termék értékesítése nem történik.

A szerződéskötés menete

A szerződés a WebShop felületén, elektronikus úton jön létre a vásárló és a szolgáltató között.

A vásárló a WebShopban kiválasztja a megvásárolni kívánt digitális terméket vagy online képzést, majd a megrendelés véglegesítésével és a fizetés teljesítésével ajánlatot tesz a szerződés megkötésére.

A szerződés akkor jön létre, amikor a fizetés sikeresen megtörténik, és azt a WebShop rendszere visszaigazolja. A visszaigazolás elektronikus úton, a vásárló által megadott e-mail címre kerül megküldésre.

Amennyiben a fizetés nem teljesül, vagy technikai hiba miatt a megrendelés nem hajtható végre, a szerződés nem jön létre.

A szolgáltató jogosult a szerződéskötést megtagadni, amennyiben a megrendelés teljesítése technikai vagy egyéb, a szolgáltatón kívül álló okból nem lehetséges.

A vásárlás menete

A WebShopban a vásárlás regisztráció nélkül is megkezdhető.

A vásárló a WebShop felületén kiválasztja a megvásárolni kívánt digitális terméket vagy online képzést, majd azt a kosárba helyezi. A kosár tartalma a vásárlás során bármikor megtekinthető és módosítható. A vásárló jogosult a kosárban szereplő termékek darabszámát megváltoztatni, illetve a kosár tartalmát törölni.

Amennyiben a vásárló nem kíván további terméket kosárba helyezni, a pénztár felületre lépve adhatja meg a vásárláshoz szükséges adatokat. A vásárló a megrendelés véglegesítése előtt ellenőrizheti és szükség esetén módosíthatja a megadott adatokat.

A vásárlás során elérhető fizetési módok termékenként eltérhetnek. Az adott digitális termék vagy online képzés esetében elérhető fizetési módok minden esetben a termékoldalon, illetve a pénztár folyamat során kerülnek feltüntetésre. A vásárló kizárólag az adott terméknel megjelenített fizetési módok közül választhat.

Bankkártyás fizetés esetén a fizetés a Stripe rendszerén keresztül történik. A bankkártyás fizetés során megadott adatok a szolgáltatókhoz nem jutnak el, azokat a Stripe biztonságos fizetési rendszere kezeli.

Amennyiben az adott terméknel banki átutalásos fizetés érhető el, a vásárló a megrendelés véglegesítését követően elektronikus értesítést kap a fizetéshez szükséges adatokról. A szolgáltató a beérkező utalást követően biztosítja a digitális termékhez vagy online képzéshez való hozzáférést.

A megrendelés véglegesítése fizetési kötelezettséggel jár. A vásárlásról a WebShop rendszere elektronikus visszaigazolást küld a vásárló által megadott e-mail címre.

Árak és fizetési feltételek

A WebShopban feltüntetett árak forintban értendők, és tartalmazzák az alkalmazandó adókat. A szolgáltató a WebShopban kizárólag a megjelölt áron értékesíti a digitális termékeket és online képzéseket.

A szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására. Az árváltozás a WebShop felületén történő megjelenéssel lép hatályba, és nem érinti a már megkötött szerződéseket.

A vásárlás során a fizetés elektronikus úton történik, a WebShopban elérhető fizetési módok igénybevételeivel. A fizetés a megrendelés véglegesítésével egyidejűleg esedékes.

A szolgáltató a sikeres fizetést követően biztosítja a digitális termékhez vagy online képzéshez való hozzáférést a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.

Hibás ár feltüntetése

Amennyiben a WebShopban nyilvánvalóan hibás ár kerül feltüntetésre – különösen, ha az adott digitális termék vagy online képzés szokásos piaci értékétől jelentősen eltér –, a szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni. Ilyen esetben a szolgáltató jogosult a megrendelést visszautasítani, és a vásárlót a helyes árról tájékoztatni.

Teljesítés és hozzáférés

A szolgáltató a digitális termékek és online képzések teljesítését elektronikus úton biztosítja.

Digitális termék esetén a teljesítés a letöltési lehetőség vagy az elektronikus hozzáférés biztosításával valósul meg. A digitális termék a vásárlást követően – a fizetés módjától függően – azonnal vagy a sikeres fizetés visszaigazolását követően válik elérhetővé.

Online képzés esetén a teljesítés a tananyaghoz való hozzáférés biztosításával történik. A hozzáférés a vásárlást követően elektronikus úton kerül megadásra, a WebShop rendszerén vagy az online oktatási felületen keresztül.

A szolgáltató nem vállal felelősséget a vásárló oldalán felmerülő technikai problémákért, így különösen az internetkapcsolat, a használt eszköz vagy a böngésző nem megfelelő működéséből eredő hozzáférési nehézségekért. Az ilyen jellegű problémákból eredő károkért a szolgáltató kártérítési felelősséget nem vállal.

Amennyiben a digitális termékhez vagy online képzéshez való hozzáférés a szolgáltató oldalán felmerülő technikai hiba miatt nem biztosított, a vásárló köteles a hibát haladéktalanul jelezni a **masszortanfolyamok@gmail.com** e-mail címen. A szolgáltató a bejelentett technikai hibát ésszerű határidőn belül kivizsgálja, és megteszi a szükséges lépéseket a hiba elhárítása érdekében.

Elállási jog digitális termékek és online képzések esetén

A fogyasztót a távollévők között kötött szerződések esetén általánosságban megillető 14 napos elállási jog digitális tartalom és online képzés vásárlása esetén – a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása mellett – elveszíthető.

A vásárló tudomásul veszi, hogy digitális termék vagy online képzés vásárlása esetén, amennyiben a teljesítés a vásárlást követően megkezdődik, az elállási jogát elveszíti. A teljesítés digitális termék esetén a letöltési lehetőség vagy elektronikus hozzáférés biztosításával, online képzés esetén a tananyaghoz való hozzáférés biztosításával valósul meg.

A vásárló a megrendelés véglegesítése előtt kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a teljesítést a vásárlást követően megkezdje, és tudomásul veszi, hogy ezzel az elállási jogát elveszíti.

Az elállási jog nem gyakorolható olyan digitális termékek és online képzések esetében, amelyekhez a hozzáférés a vásárlást követően biztosításra került.

Hibás teljesítés és jogorvoslat digitális termékek és online képzések esetén

Amennyiben a digitális termék vagy online képzés nem felel meg a szerződésben foglaltaknak, illetve a hozzáférés a szolgáltató oldalán felmerülő technikai hiba miatt nem biztosított, a vásárló jogosult a szolgáltatónál kifogást tenni.

Hibás teljesítésnek minősül különösen, ha a digitális termék nem tölthető le, a hozzáférés nem működik, vagy a megvásárolt online képzés tartalma technikai okból nem érhető el.

A vásárló köteles a hibát annak észlelését követően haladéktalanul jelezni a **masszortanfolyamok@gmail.com** e-mail címen, annak érdekében, hogy a szolgáltató a hibát kivizsgálhassa és elháríthassa.

Hibás teljesítés esetén a szolgáltató elsődlegesen a hiba kijavítására, a digitális termék ismételt rendelkezésre bocsátására vagy a hozzáférés helyreállítására jogosult. Digitális termékek és online képzések esetén – a teljesítés megkezdését követően – pénzvisszatérítés nem jár.

A szolgáltató nem vállal felelősséget a vásárló oldalán felmerülő technikai környezetből eredő hibákért, ugyanakkor együttműködik a vásárlóval a hozzáféréssel kapcsolatos problémák megoldása érdekében.

Felhasználási jogok és szerzői jogi rendelkezések

A WebShopban megvásárolható digitális termékek és online képzések szerzői jogvédelem alatt állnak. A vásárló a termék megvásárlásával nem szerez tulajdonjogot, kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott felhasználási jogot.

A megvásárolt digitális termékek és online tananyagok kizárólag saját felhasználásra szolgálnak. A tartalmak harmadik személy részére nem adhatók át, nem értékesíthetők tovább, nem sokszorosíthatók, nem tehetők közzé, és nem használhatók fel kereskedelmi célra a szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása nélkül.

A digitális ajándékutalványok és sablonok módosítása kizárólag a saját felhasználás keretein belül megengedett. A sablonok vagy azok módosított változatainak továbbértékesítése, megosztása vagy nyilvános felhasználása nem engedélyezett.

A jogosulatlan felhasználás szerzői jogi jogsértésnek minősül, és jogi következményeket vonhat maga után.

Jogosulatlan felhasználás következményei

Amennyiben a vásárló a megvásárolt digitális terméket, online képzést, videós vagy egyéb tananyagot – ideértve azok bármely részletét – jogosulatlanul továbbadja, nyilvánosságra hozza, közzéteszi, értékesíti vagy harmadik személy számára hozzáférhetővé teszi, az szerződésszegésnek és szerzői jogi jogsértésnek minősül.

Jogosulatlan felhasználás esetén a szolgáltató jogosult a hozzáférést azonnali hatállyal megszüntetni, valamint jogosult a jogsértéssel okozott kár megtérítését követelni a vonatkozó jogszabályok alapján.

Panaszkezelés rendje

A vásárló a WebShop működésével, a megvásárolt digitális termékekkel vagy online képzésekkel kapcsolatos panaszát szóban (telefonon) vagy írásban (e-mailben, illetve postai úton) is jogosult megtenni. Személyes panaszfelvételre nincs lehetőség.

A telefonon érkező panaszt a szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben a panasz azonnal nem orvosolható, a szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet e-mailben megküld a vásárló részére.

Az írásban benyújtott panaszt a szolgáltató legkésőbb 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját a szolgáltató megindokolja.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a szolgáltató három (3) évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatja.

Hatósági és békéltető testületi eljárás

Ha a fogyasztó panaszát a Szolgáltató elutasítja, a fogyasztó az alábbi hatóságokhoz vagy testületekhez fordulhat:

Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat a járási (kerületi) hivatalok látják el, másodfokon pedig országos illetékességgel a Pest Vármegyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <https://nkfh.gov.hu/hova-fordulhatok>

Békéltető testület

A fogyasztó a jogviták békés rendezése érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes regionális békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület eljárásának célja a felek közötti egyezség létrehozása, ennek eredménytelensége esetén pedig a fogyasztói jogvita érdemi elbírálása.

A regionális békéltető testületek részletes listája és elérhetőségei elérhetők a következő oldalon:

<https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a testület megkeresésére írásban válaszolni, továbbá biztosítani az egyezség létrehozására jogosult személy részvételét.

Amennyiben a Szolgáltató székhelye nem az eljáró testület illetékességi területén található, az együttműködési kötelezettség írásbeli egyezségkötési lehetőség felajánlásával teljesíthető.

Bírósági jogérvényesítés

A fogyasztó a jogvitát polgári peres eljárás keretében is érvényesítheti a Ptk. szabályai szerint.

Adatvédelem

A weboldal Adatkezelési Tájékoztatója elérhető a következő oldalon: <https://masszortanfolyamok.hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

A weboldal Adatvédelmi Szabályzata: <https://masszortanfolyamok.hu/adatvedelmi-szabalyzat/>

Jelen ÁSZF hatályba lépett: 2025.12.16.